**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| Введение……………………………………………………………………… | 3 |
| 1 | Стратегии работы посредника в системе образования.…………….. | 4 |
| 2 | Посреднический компонент социально-педагогической помощи… | 8 |
| 2.1 | Новый взгляд на посредничество в образовательной среде……….. | 9 |
| Заключение…………………………………………………………………... | 11 |
| Список литературы………………………………………………………….. | 12 |

**Введение**

Работа социального педагога, в последнее время стала одной из самых востребованных и престижных профессий, не только в связи с нехваткой высококвалифицированных специалистов, но и необходимости участия социальных педагогов в воспитательных и образовательных процессах в образовательных учреждениях. В настоящий момент в социальной помощи нуждаются не только дети, но и взрослые, которые не могут справиться либо понять своих детей, в связи с проявлениями у них девиантного поведения. В свою очередь, в такой ситуации, социальный педагог выступает для детей защитником, воспитателем, посредником, координатором, организатором, помощником, духовным наставником, социальным терапевтом, а для взрослых является помощником в воспитательном и образовательном процессах.

Посредничество представляется как многоуровневое, многофункциональное социально-педагогическое явление, как значимый атрибут социально-педагогической деятельности. Диапазон посредничества в социально-педагогической работе довольно широк: от предписывающих функций деятельности клиента, специалиста и социума, определяемых их правами, обязанностями и скрепленными нормативными правовыми актами или нормативно-распорядительными документами, до неформального взаимодействия. Значительная часть этих норм закреплена в положениях о деятельности социально-педагогических служб в виде функциональных обязанностей должностных лиц. Смысл технологии посредничества заключается в содействии достижению согласия между субъектами (отдельная личность, семья, коллектив и др.) для решения социальных проблем одного из них.

1. **Стратегии работы посредника в системе образования**

Предметом социально-педагогической работы социального педагога является посредническая деятельность между учащимися и учителями, а также между родителями и работниками образования, то есть деятельность с целью налаживания отношений в сфере образования и содействия более эффективному выполнению функций образования как социального института общества.

Во время своей деятельности социальный педагог кроме взаимодействия с учебными коллективами должен обращать внимание и на внеклассную работу, поэтому как известно такая работа способствует формированию у ребенка взаимопонимания, толерантности, также усвоение системы социально-ролевых отношений в коллективе.

Внеклассная работа в сфере образования имеют свою специфику. Во–первых, она реализована в различных учебных заведениях – школах, средних учебных заведениях, ВУЗах и тому подобное. Внешкольная и дошкольная работа проявляется в различных формах, это клубы, курсы, кружки, спортивные, социокультурные, национальные, патриотические и религиозные общественные объединения, которые действуют совместно с учебными заведениями или также могут действовать на их базе.

Во–вторых, социально-педагогическая работа в таких заведениях связана с проблемами, которые не только обнаружены в сфере образования, но и могут быть порожденные ею. Чтобы описать стратегию посредника, необходимо исследовать социально-педагогические проблемы образования, которые можно разделить на несколько уровней:

Первый уровень – проблемы, которые появляются через саму систему образования.

Уровень требований общества к знаниям, профессиональной подготовки постоянно растет, но еще быстрее растет объем знаний, необходимых для адекватного существования в обществе, распространяют функции образования. Результатом этого является то, что школьные приложения и программы в высших учебных заведениях постоянно усложняют, увеличивают за счет новых разделов и предметов. Вместе и с этим растут требования к ученикам. При этом часто исчезает контроль над качеством и глубиной усвоение знаний, несмотря на постоянное увеличение требований. Не существует качественной проверки степени использования современными школьниками и студентами данных знаний. Данное интенсивная нагрузка даже у здорового ребенка приводит к стрессовому состоянию, а тем более у не здоровых детей, количество которых стабильно и постоянно увеличивается. Это порождает серьезные проблемы. Ребенок отказывается учиться, у ребенка проявляется сильный стресс, нет заинтересованности к учебе и отсутствие ходить в школу.

Второй уровень – социальные проблемы детей из неблагополучных семей, к которым относятся и малообеспеченные семьи, и семьи, живущие за чертой бедности; семьи, которым удается справиться с воспитанием детей, а также девиантные семьи. Хотя причины неблагополучия разные, его последствия для детей бывают похожими: нервное и психическое расстройство, неадекватность реакций, агрессивность.

Или же, наоборот, виктимность, зависимое поведение, аутизм, неспособность к работе в школе или профессиональном учебном заведении, к взаимодействию с коллективом и др. Дети плохо социализируются в обществе и не имеют возможности получить элементарные знания и навыки, которые им будут нужны в будущем.

Третий уровень-проблемы, которые порождены событиями разных участников во время учебного процесса (учеников и учителей, внутренние взаимоотношения в коллективах учащихся, среди членов педагогического коллектива). С одной стороны, они связанные с особенностями современных детей: гиперактивность, при дефиците внимания, немотивированная агрессия и др. С другой стороны, это связанно со спецификой работы учителей. Здесь надо иметь в виду профессиональные акцентуации и социально- профессиональные проблемы, неблагополучное состояние здоровья, эмоциональное неуравновешение.

К этому может привести то, что учитель переносит личные проблемы на свою работу, которая позже отражается в отношении к детям, повышении агрессии, не способность помочь ребенку.

Посредничество, как важная часть социальной работы, занимает важную роль в эффективном решении описанных выше проблем. Оно ориентировано на профессиональное вмешательство в конфликтные ситуации, посредничество образует возможности для сторон самостоятельно принимать решения по разрешению конфликтной ситуации.

Руководство процессом разрешения конфликтов осуществляет третий, нейтральный участник в конфликте – посредник, роль которого и выполняет социальный педагог.

Раскроем стратегии работы посредника в системе образования:

* оказание помощи в определенных целях, предупреждение о трудностях, которые могут возникнуть при их реализации;
* привлечение внимания к решению проблем организаций, объединений, государственных органов власти;
* помощь в налаживании взаимодействия и партнерства детских и молодежных организаций с другими социальными институтами для сотрудничества и совместной деятельности, организации социальной помощи детям и молодежи;
* включение детей и молодежи в поиск решения существующих проблем, для этого необходимо создавать органы самоуправления, ведь кому как не детям знать проблемы, с которыми они могут встретиться в своей жизни;
* организация работы детей и молодежи, направленной на оказание помощи сверстникам и другим людям. При этом социальный педагог создает условия для выбора сферы социальной деятельности и организует подготовку этой деятельности.

С этой целью социальный педагог проводит диагностику индивидуальных особенностей ребенка, знакомится с вариантами выбора будущей деятельности и определяет соответствует ли она и индивидуальным возможностям и тому подобное;

* формирование у детей социальных знаний и умений, которые могут обеспечить единство социальной защиты и социальной самозащиты.

Для того, чтобы молодые люди лучше адаптировались к системе социальных отношений, чтобы они были готовы к реализации социальных функций, чтобы успешнее проходила социализация.

1. **Посреднический компонент социально-педагогической помощи**

Посреднический компонент социально-педагогической помощи включает в себя:

* Помощь в координации – направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребёнка;
* Помощь в информировании – направлена на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме консультирования. Вопросы могут касаться как жилищного, семейно-брачного, трудового, гражданского, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, инвалидов, так и проблем, которые существуют внутри семьи;
* Помощь в организации – направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя: организацию выставок-продаж поношенных вещей, благотворительных аукционов, клубов по интересам, организацию семейных праздников, конкурсов, курсов по ведению домашнего хозяйства, летнего отдыха и др.
	1. **Новый взгляд на посредничество в образовательной среде**

Необходимы отправные точки в решении такой новой культурологической задачи в школьном обучении. Мы выделили следующие основания нового взгляда на посредничество в образовательной среде.

1. Педагог не может действовать изолированно или самодостаточно. В новых условиях нужны новые посредники — субъекты разных социальных и образовательных практик: тьюторы, медиаторы, детские омбудсмены, наставники, коучи и др.

2. Образование становится средовой категорией, что раскрывается в расширении задач конструирования среды пребывания ребенка: добавляются коммуникации, расширяются социальные границы образовательного учреждения, появляется индивидуальная настройка образования, появляются информационные ресурсы, которые поддерживают или расширяют образовательные задачи школы, появляется необходимость в освоении социальных проб и стажировок, требуются проектные и исследовательские компетенции и навыки — в таком случае возникает развивающая среда в образовательной среде.

3. Посредническое действие в таком контексте является точкой создания образовательной среды — это сконструированный посредником алгоритм или порядок действий в гуманитарной практике, который дает возможность разрешать возникающие противоречия при организации совместной с детьми деятельности.

4. Посредническая позиция позволяет перенести акцент в работе взрослого человека на сущностные силы участников образовательных практик, раскрыть их собственную активность, создать ситуацию саморазвития учеников. Посредник создает способы встраивания в деятельность ребенка, выстраивания взаимодействия с ним через освоенные им ранее культурные инструменты, двигаясь к открытию новых способов достижения результата.

В социально-педагогической среде детско-взрослого сообщества институты посредничества включены в образовательные практики. Школьное пространство является только частью более широкого социального контекста: общения в разновозрастных группах, социальных проектов и стажировок, образовательных поездок, игровых технологий в образовании и воспитании, групп по интересам, дополнительного образования и т.д. Поэтому в целостной образовательной среде возникают новые практики посредничества.

**Заключение**

Хочется отметить, что необходимо правильно пользоваться формами и методами работы социального педагога, как с детьми, так и с взрослыми. Следует четко понимать, какую необходимо оказать помощь, поддержку, сопровождение и всегда необходимо проводить профилактику.

Чем интересней и увлекательней будут формы и методы работы социального педагога, тем проще будет привлечь к процессу детей и их родителей и тем самым быстрее будет решена проблема.

Подводя итог, можно сказать, что социальный педагог является одним из главных составляющих системы образования и воспитания. От того каким квалификационным требованиям соответствует социальный педагог и какие методы использует в работе зависит конечный результат его деятельности. Мало знать и применять на практике теоретические основы работы, необходимо со всей душой отдаваться такой профессии как социальный педагог.

**Список литературы**

1. Василькова Ю.В., Василькова Т. А. Социальная педагогика: Курс лекций// Василькова Ю.В., Василькова Т. А. - М., 2001;
2. Василькова Ю.В. //Методика и опыт работы социального педагога: учеб. Пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений Ю.В Васюкова. - М., Издательский центр «Академия», 2001;
3. Криворучко П. П. Психология семьи: учеб. пособ. / П. П. Криворучко; под общ. ред. В. М. Марченко. – К.: КиМУ, 2007 – 140с.
4. Словарь-справочник для социальных педагогов и социальных работников/ по общ. ред. А. Й. Капской, И. М. Пинчук, С. В. Толстоуховой. – К., 2000 – 260 с.